

Иван АРЦИШЕВСКИЙ
Олег ДАВТЯН



ББК 87.774
А88

Арцишевский И.С., Давтян О.С.

А88 Согласно протоколу. — Изд. 3-е, перераб. и дополн. — СПб.: ООО «Издательско-полиграфическая компания «Коста», 2016. — 160 с., ил.

ISBN 978-5-91258-356-8

Книга, созданная на основе авторских материалов И. Арцишевского и О. Давтяна, публиковавшихся в течение девяти лет в ряде выпусков журнала «Консул», посвящена отдельным вопросам протокола и этикета, а также различным аспектам деятельности дипломатов.

Издание рассчитано на молодых специалистов и начинающих менеджеров в области международного сотрудничества, студентов факультетов международных отношений, учащихся специальных курсов, а также на широкий круг читателей, интересующихся данной тематикой.

Составление и подготовка книги к изданию осуществлены редакцией журнала «Консул»

ISBN 978-5-91258-356-8

© Арцишевский И.С., Давтян О.С., 2016
© ООО «Журнал «Консул», 2016
© ООО «ИПК «Коста», 2016

Содержание

| | |
|---|-----|
| Слово дипломата. <i>Владимир Запевалов</i> | 3 |
| От издателя | 5 |
| Предисловие. <i>Александр Прохоренко</i> | 8 |
| Введение | 11 |
| Из истории протокола и этикета | 11 |
| Приемы | 17 |
| Организация официальных приемов | 17 |
| Когда вас приглашают на прием... .. | 27 |
| Дресс-код | 32 |
| Общие правила хорошего тона | 40 |
| Каким должно быть приветствие | 40 |
| Искусство беседы и культура речи | 48 |
| Застольный этикет | 54 |
| Подарок как знак внимания | 63 |
| Деловое общение | 70 |
| Визитные карточки | 70 |
| Как правильно организовать переговоры | 77 |
| На высоком уровне | 82 |
| Дипломатическая переписка | 82 |
| Точность — вежливость королей | 87 |
| О дипломатах — правильно | 91 |
| Этикет национальный и религиозный | 95 |
| Обычаи и традиции некоторых стран | 95 |
| Поведение в храме | 117 |
| Приложения | 131 |
| Консульские учреждения и консульский корпус | 131 |
| Консульские учреждения в Санкт-Петербурге | 141 |
| Словарь специальных терминов и понятий | 146 |